



## **Corpo di Polizia Locale**

Via Capo Sile n° 77 21042 Caronno Pertusella (VA)  
Tel. 02.9659411 fax 02.96450208  
E.mail [polcaronno@hotmail.com](mailto:polcaronno@hotmail.com)

### ***L'Agente di quartiere***

Dall' 11 di novembre 2006 anche la Cittadinanza di Caronno Pertusella potrà godere di questo servizio Comunale...

Ogni settimana per tutti i mesi dell'anno i **due Agenti, Roberto L. e Marco V.**, che maggiormente conoscono il paese, in quanto da più anni in servizio presso il Comune di Caronno Pertusella, saranno presenti nelle varie zone centrali del paese per vigilare, risolvere problematiche, consigliare, rassicurare e rispondere a domande.

Il compito principale dei due Agenti di quartiere sarà quello di avvicinarsi a tutta la Cittadinanza, ma soprattutto a chi vive quotidianamente il paese: fanciulli, ragazzi, mamme, anziani e commercianti, per creare un filo diretto e concreto con l'amministrazione Comunale.

L'undici novembre l'Agente di quartiere entra in azione. Il Sindaco, la Giunta e il Comandante della Polizia Locale Dott. Riccardo Piacentini, si aspettano da questo servizio un avvicinamento reciproco tra Polizia Locale, Comune e Cittadinanza. Gli Agenti di quartiere **Roberto L. e Marco V.**, si aspettiamo la vostra comprensione e collaborazione, le vostre critiche e i vostri...apprezzamenti.

### **Polizia di Prossimità: perché l'Agente di quartiere?**

*"La società nella quale viviamo è sempre meno attrezzata e disponibile a fare quel lavoro di mediazione che è, tessitura quotidiana di civiltà, che coinvolge tutti in primo le istituzioni ed altri soggetti come comitati o associazioni".*

Istituzioni come la Polizia di Stato, Carabinieri e **Polizia Locale** di fatto sono distaccati troppo dalla popolazione che li circonda e nella quale loro svolgono il proprio lavoro.

Infatti, i Comandi anzidetti si sono mossi chi più chi meno per andare a formare quella figura di Poliziotto, Carabiniere, Agente di quartiere che in realtà non è altro che il vecchio **VIGILE** di paese, il quale conosceva il territorio i cittadini e le varie problematiche che ne sussistevano.

I cittadini vedono nell'AGENTE DI QUARTIERE la figura dell'istituzione Comunale più vicina ad essi, al quale chiedere delucidazioni in merito ai servizi Comunali o risoluzioni di problemi.

L'AGENTE DI QUARTIERE per svolgere codesto lavoro nel miglior modo, oltre ad essere preparato, deve avere l'appoggio degli uffici Comunali, per la risoluzione nel tempo più breve possibile delle varie problematiche che gli sono sottoposte o che egli stesso riscontra.

Bisogna altresì ricordare che, il lavoro del VIGILE, come dice la parola stessa è vigilare dunque controllare e fare rispettare tutte le norme del C.d.S, in modo continuo affinché i cittadini si abituino a rispettare la segnaletica stradale posta in essere dall'ente proprietario della strada "Comune".



### **Obiettivi da perseguire nell'azione dell'Agente di quartiere:**

#### **AVVICINAMENTO RECIPROCO FRA POLIZIA E CITTADINANZA:**

è senz'altro l'obiettivo più importante e difficile da raggiungere, perché l'Agente di quartiere deve sì "andare" verso il cittadino sapendo anche rispondere alle istanze immediate di codesto, così da creare un rapporto "d'amicizia", ma altresì deve fare rispettare le norme vigenti "sanzionando".

#### **VISIBILITA' SUL TERRITORIO:**

visibilità significa aumentare la percezione di sicurezza del cittadino, sicurezza che può essere, oggettiva o soggettiva:

la prima che prende in considerazione una problematica, danno o lesione alle cose o persone, che il cittadino ha subito propriamente (es. furto in abitazione).

La seconda che scaturisce dalle varie problematiche, di cui il cittadino pur non essendone stato ancora coinvolto direttamente ne percepisce l'insicurezza e paura (es. presenza di nomadi, non mi hanno ancora derubato ma sono sicuro che potrebbero farlo)

#### **TUTELA DELLA SICUREZZA URBANA:**

prevenzione e soluzione dei fenomeni di disagio che scaturiscono dalle problematiche quotidiane come: contraddizioni, disuguaglianza, autoctoni ed emigrati, giovani e anziani, vita diurna e notturna, degrado e inciviltà tramite forme di controllo istituzionale e sociale che si sviluppano in diretta correlazione alla qualità della vita in paese.

#### **SICUREZZA STRADALE:**

intervento preventivo e repressivo volto ad impedire condotte che violano le norme del C.d.S.

### **Destinatari a cui si rivolge:**

Il progetto è mirato a tutta la cittadinanza, ma soprattutto a chi vive quotidianamente il paese, fanciulli, ragazzi, mamme, anziani e commercianti.

### **Rapporti con i Settori Comunali:**

Indispensabile per raggiungere gli obiettivi anzidetti, che vi sia una forte sinergia fra chi opera sul territorio e i vari settori Comunali.

La risoluzione tempestiva delle varie problematiche, non può altro che mettere in evidenza al cittadino come l'Organizzazione Comunale svolga il proprio lavoro in modo efficiente.

### **Le Aree di intervento dell'Agente di quartiere**

1. risoluzione problemi di vita quotidiana
2. notifiche
3. controllo C.d.S
4. residenze
5. anomalie della carreggiata
6. controllo pubblicità
7. accertamenti attività produttive
8. altri interventi

Tempo permettendo, il lavoro sarà svolto a piedi o in bicicletta per una maggiore visibilità e vicinanza ai cittadini e nei principali nuclei del paese quali Caronno, Pertusella, Bariola e Oltrestazione.

Il Coordinatore del Progetto, l'Agente Roberto L., una volta al mese fornirà al Sindaco la scheda di valutazione dello stato di avanzamento delle attività svolte, mentre ogni sei mesi relazionerà la Giunta Comunale, sull'andamento del progetto evidenziando i lati positivi e negativi e le soluzioni per cercare di risolvere quest'ultimi, quantificando inoltre il lavoro svolto.

***Ai due novelli Agenti di quartiere e al Comandante il ringraziamento per l'avvio del nuovo Servizio e gli auguri dell'Amministrazione Comunale per un buon lavoro a servizio della cittadinanza.***