



BUONE PRASSI DEL SERVIZIO TRASPORTI

Gentile Cittadino/a,
per un'organizzazione efficiente ed efficace dei servizi di trasporto di cui Lei usufruisce, si chiede cortesemente la lettura e il rispetto delle regole sotto indicate.
La sua collaborazione ci permetterà una miglior organizzazione dei servizi e quindi ci darà la possibilità di soddisfare un numero sempre crescente di richieste da parte dei cittadini.
Pertanto ci teniamo ad indicare alcune "buone prassi" che ci consentano di soddisfarla nelle sue richieste e contemporaneamente garantire un servizio di qualità ottimizzata.

REGOLAMENTO

- 1 – il servizio di trasporto fa parte dei servizi di sostegno alla persona/famiglia in stato di bisogno, che non possa ovviare altrimenti alla situazione o che attesti situazioni di particolare difficoltà.
- 2 - il trasporto non va inteso come servizio permanente, ma legato allo stato di difficoltà incontrato in un certo momento, salvo indicazioni differenti date dagli operatori del Servizio Sociale.
- 3 - **l'eventuale sospensione del trasporto o cambiamenti di giorno e orario** (inteso come contrattempo o come spostamento dell'impegno) **va comunicato all'ufficio Servizi Sociali, al numero 0296512400**, che provvederà a comunicarlo agli autisti.
- 4 – e' bene comunicare la propria esigenza possibilmente 7 giorni prima.
- 5 - si chiede la puntualità al fine di non accumulare ritardi né per il vostro impegno né per gli impegni successivi.
- 6 - a causa del traffico o di slittamento di appuntamenti, può capitare che il servizio possa subire ritardo non dipendenti dalla volontà dell'autista. Si chiede pertanto una tolleranza minima di 15 minuti di ritardo sull'orario.
- 7 - Il servizio offerto è un servizio di trasporto/accompagnamento, pertanto l'autista avrà l'esclusivo compito di portare la persona o le persone a destinazione e tornare a prenderle all'orario indicato dall'ufficio. Il servizio non comprende la presenza durante la visita o all'interno della struttura, salvo indicazioni differenti da parte dell'ufficio.

lo sottoscritto cognome.....nome.....

MI IMPEGNO AD ACCETTARE IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTI

Data.....

firma per accettazione
