

# UPT

## UFFICIO PUBBLICA TUTELA



L'**Ufficio di Pubblica Tutela** (UPT) è un ufficio autonomo ed indipendente istituito dalle **Agenzie di Tutela della Salute** (ATS, ex ASL) e definito dalla **Regione Lombardia**, con DGR numero 10884 del 23 dicembre 2009, come lo strumento di **tutela delle persone che intendono usufruire delle prestazioni erogate dai servizi delle ATS e delle strutture sanitarie private e sociosanitarie accreditate.**

UPT interviene perché siano resi effettivi e fruibili i **diritti degli utenti** previsti dalla legislazione nazionale e regionale verificando, inoltre, che siano rispettate le condizioni stabilite nelle Carte dei Servizi.

### A tale scopo l'UPT:

- **Verifica** lo stato d'implementazione, attuazione, diffusione delle Carte dei Servizi;
- **Controlla** i servizi e compie controlli sulle prestazioni erogate, per gli aspetti riguardanti l'informazione e l'umanizzazione delle prestazioni;
- **Interviene** affinché si realizzi un accesso informato ai servizi;
- È in stretto collegamento con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di ATS e l'Ufficio di Protezione Giuridica (UPG).

**Tutti i cittadini possono inoltrare reclami per segnalare disservizi, criticità o limitazioni nella fruizione delle prestazioni**

L'Ufficio di Pubblica Tutela ha sede in **Via O. Rossi, 9 - Varese (padiglione centrale)**

**Per chiedere l'intervento e/o un incontro con il Responsabile: Tel. 0332 277 544**

**e-mail: [pubblicatutela@ats-insubria.it](mailto:pubblicatutela@ats-insubria.it)** chiamare dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 10.00 oppure lasciare un messaggio in segreteria.

Responsabile: Luca Croci



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Insubria